



## Bem-vindo ao Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Aqui estão algumas informações necessárias durante sua permanência neste hospital.

### 1. INTERNAÇÃO

A internação do paciente só poderá ser efetuada sob a responsabilidade de um Médico Assistente deste Instituto. O paciente ou seu responsável, deverá fornecer todos os dados solicitados e apresentar documentos de identidade com foto. O acesso ao prédio é feito pela Portaria do Ambulatório.

### 2. ASSISTÊNCIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

As equipes médicas e de enfermagem estão sempre atentas para garantir a plena recuperação dos pacientes. Em caso de necessidade, comunique-se com o Enfermeiro ou seu Médico.

### 3. VISITAS E ACOMPANHANTES

O paciente menor de 18 anos ou maior de 60 tem direito a **um acompanhante** maior de idade e, de preferência, do mesmo sexo (de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente e do Idoso), durante as 24h, podendo haver rodízio (as exceções serão autorizadas pela Enfermagem).

Dentro do Instituto o acompanhante deverá portar, em local visível, o crachá de identificação com etiqueta no verso, contendo os dados do paciente. O crachá será entregue na chegada, na portaria, e devolvido no mesmo local a cada saída do hospital.

O acompanhante deverá trazer objetos de uso pessoal (**sabonete, escovas, pasta de dente, desodorante, toalha de banho e troca de roupas**), podendo utilizar o banheiro e guardar seus pertences no **armário grande** do quarto do paciente.

Aos acompanhantes que trabalham, o hospital concede **declaração de permanência apenas do dia em que está com o paciente**, porém atestados são fornecidos somente pelos médicos.

**Obs: não será concedida declaração com data retroativa.**

A **troca do acompanhante** deverá ser feita na Portaria do Ambulatório do IOT, das 7h às 11h e das 13h às 18h.

**Lembramos que a presença do acompanhante é fundamental para a plena recuperação do paciente, pois aprenderá com a equipe de enfermagem os cuidados que deverá ter com o paciente após a alta hospitalar.**

Para preservar o conforto e bem estar do paciente, o horário de visitas é **das 13h às 20h** (inclusive sábados, domingos e feriados). O controle e revezamento dos visitantes são feitos na Portaria do Ambulatório, mediante apresentação de documento oficial com foto.

É permitida a permanência de **duas pessoas** no quarto **durante o horário de visitas (contando com o acompanhante)**, podendo ter revezamento.

**Obs: Não é permitida a entrada de crianças menores de 12 anos** nos quartos. As exceções deverão ser tratadas com o enfermeiro da unidade de internação.

### 4. ENXOVAL E OBJETOS PESSOAIS

O hospital dispõe de cobertores e toalhas de banho para uso **exclusivo** do paciente. Objetos e aparelhos de uso pessoal (celulares, pentes, etc.) são de responsabilidade do paciente e o hospital não se responsabiliza por seu extravio. **Evite trazer objetos de valor como joias, relógios e outros.**

### 5. TELEFONE

Não é permitido utilizar o telefone do Posto de Enfermagem, o qual é exclusivo para uso interno. Caso necessite telefonar, há telefones públicos no prédio (Térreo, 1º e 4º andares).

### 6. TELEVISÃO

Os quartos possuem televisão e, quando ligada, deverá ter seu volume moderado e ser desligada **até às 22h**, para não perturbar o repouso de outros pacientes.

### 7. REFEIÇÕES

A alimentação do paciente é fornecida de acordo com a prescrição médica e sob a supervisão da nutricionista.

As **refeições serão servidas a partir** dos horários:

- Café da manhã: 08h
- Almoço: 12h
- Lanche: 14h30
- Jantar: 18h
- Lanche noturno: 20h  
22h (somente para diabéticos)

**Não é permitido trazer alimentos de sua residência.** Em casos excepcionais, deverão ter autorização da nutricionista.

**As refeições serão servidas aos acompanhantes** de pacientes menores de 18 anos e acima de 60 anos, no refeitório do 7º andar, nos seguintes horários:

- Café da manhã: das 7h00 às 7h30
- Almoço: das 11h00 às 11h30
- Jantar: das 17h30 às 18h00

**Obs: Não serão servidas refeições fora do horário.**

Também contamos com uma lanchonete no piso térreo, aberta aos visitantes, de 2ª a 6ª feira, das 7h30 às 18h.

### 8. DOAÇÃO DE SANGUE

O sangue disponível no hospital poderá ser repostado por meio de doação dos familiares e/ou amigos do paciente. Solicite que eles compareçam ao Banco de Sangue para doação, no Prédio dos Ambulatórios, Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 155, 1º andar. Tel.: 3061.5544.

### 9. ALTA HOSPITALAR

O médico poderá verbalizar a alta do paciente, porém somente será considerada quando documentada e, após esta providência, a enfermagem iniciará o processo de sua liberação. Antes de chamar o familiar para buscar o paciente, aguarde as orientações da enfermagem. Pacientes menores de 18 anos só poderão sair de alta com os pais ou responsáveis legais. Na ausência deles, o paciente não será liberado, em hipótese alguma.