



ORIENTADOR DE INTERNAÇÃO CONVÊNIOS E PARTICULARES



BEM-VINDO AO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA HCFMUSP

Aqui estão algumas informações necessárias para sua permanência neste hospital.

Internação

A internação do paciente só poderá ser efetuada sob a responsabilidade de um Médico Assistente deste Instituto.

O paciente, ou seu responsável, deverá fornecer todos os dados solicitados, exibir documento de identidade com foto e carteira de convênio (quando convênio).

No ato da internação deverá tomar ciência das diárias, demais taxas e despesas hospitalares, e assinar os Termos de Responsabilidade, Autorização de Internação e Compromisso Financeiro.

Na data prevista para a internação, procure obedecer o horário estipulado para sua chegada ao hospital, juntamente com um acompanhante maior de 18 anos. Com isto, evita-se o atraso de sua cirurgia e das demais.

O acesso ao prédio para pacientes de convênios e particulares é feito pela Portaria Central.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E ENFERMAGEM

As equipes médicas e de enfermagem estão sempre atentas para garantir a plena recuperação dos pacientes. Em caso de necessidade, comunique-se com o Enfermeiro ou seu Médico.

ENXOVAL E OBJETOS PESSOAIS



O hospital dispõe de enxoval hospitalar, para o paciente e acompanhante.

Objetos e aparelhos de uso pessoal (celulares, cremes, escovas de cabelo, etc.) são de inteira responsabilidade do paciente e o hospital não se responsabiliza por seu extravio. Por isso, evite trazer objetos de valor como joias, relógios e outros.

TELEVISÃO E FRIGOBAR



Todos os apartamentos possuem frigobar e televisão. O aparelho de controle remoto da TV deve ser solicitado ao Enfermeiro e ficará sob a responsabilidade do paciente.

Em caso de quebra ou extravio, será cobrado o valor juntamente com a conta hospitalar.

TELEFONE



Todos os apartamentos possuem telefone. Para realizar ligações locais, disque ##.

Para fazer ligações dentro do Complexo HC basta discar o ramal desejado ou discar 6000 e aguardar a telefonista. Telefone do Posto de Enfermagem: (11) 2661-8209 do seu apartamento:

(11) 2661-_____.Nº apto_____.

Telefone do setor de Convênios: (11) 2661-7546.

REFEIÇÕES

A alimentação do paciente é fornecida de acordo com a prescrição médica e sob a supervisão da nutricionista.

As refeições serão servidas nos seguintes horários:

Café da manhã às 8h

Almoço às 12h

Lanche às 15h

Jantar às 18h

Lanche (noite) às 21h



Caso o paciente queira trazer alimentos de sua residência, primeiramente deverá receber orientação e autorização da nutricionista.

Para solicitar a presença desta profissional ligue para os ramais 7648 de 2ª a 6ª feira, das 7h às 16h (fora destes horários, ligue no ramal 6531).

Para solicitar os serviços da copeira para pedir água, copos e outras coisas, ligue para o ramal 7608.

Refeições de acompanhante podem ser servidas, porém não estão incluídas na diária. Também contamos com uma lanchonete no piso térreo, aberta das 7h30 às 18h, de 2ª a 6ª feira.

DIÁRIAS (PARTICULARES)

A diária compreende: uso do aposento, refeições normais do paciente e cuidados básicos de enfermagem.

Não estão inclusos na diária: as aplicações de medicamentos injetáveis, serviços especiais de enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, exames complementares, medicamentos, materiais, uso de equipamentos especiais, sala de cirurgia e respectivas taxas e honorários médicos.

As diárias iniciam-se e vencem às 10 horas. Solicitamos que, no dia da saída, o apartamento esteja desocupado até esse horário.

Visitas e Acompanhantes

Atenção: verifique as regras vigentes durante a pandemia.

Para preservar o seu conforto e bem estar, o horário de visitas é das 13h às 22h (incluindo sábados, domingos e feriados), limitadas a dois visitantes por vez, mais o acompanhante.

O acompanhante poderá permanecer durante as 24 horas, podendo haver rodízio. Pacientes de 0 a 18 anos e com 60 anos ou mais usufruem deste direito, mesmo que o plano de saúde não autorize acompanhante.

O acompanhante receberá uma etiqueta de identificação, que será entregue na Portaria no momento da internação. Esta etiqueta deverá ser usada de forma visível durante a estadia no hospital, e devolvida na portaria no momento da alta hospitalar.

Lembramos que a presença do acompanhante é fundamental para a plena recuperação do paciente, pois aprenderá com a equipe de enfermagem os cuidados que deverá ter com o paciente após a alta hospitalar.

CONTAS HOSPITALARES (PARTICULARES)

É nosso dever alertar sobre o custo de uma hospitalização. Geralmente a soma dos exames, medicamentos, materiais e tratamentos diversos, oneram a conta mais do que a própria diária.

Observações importantes ao acompanhante

- ✔ Se precisar do auxílio da Enfermagem, aperte a campainha próxima ao leito e aguarde o atendimento.
- ✔ Procure seguir as orientações do Enfermeiro da Unidade. Não faça nada sozinho.
- ✔ Você poderá auxiliar nos cuidados de alimentação e higiene do paciente.
- ✔ LAVE SEMPRE as mãos ao chegar e sair do quarto.
- ✔ Não troque e nem empreste objetos de outros pacientes, pois você pode levar infecção ao paciente e complicar o quadro de saúde dele.
- ✔ Não é permitido circular pelos outros quartos e outros andares.
- ✔ Se o paciente estiver recebendo soro, não mexa no local onde o soro está e, em caso de dúvida, solicite a avaliação do enfermeiro.
- ✔ Se o paciente fizer uso de medicações em casa, não esqueça de trazê-la na internação juntamente com a receita médica.
- ✔ NÃO É PERMITIDO FUMAR em nenhum local do prédio (lei nº. 13.541/2009).
- ✔ Não é permitido trazer para o paciente: flores, cigarros, frutas e outros alimentos (sem permissão da nutricionista).

DOAÇÃO DE SANGUE



O sangue disponível no hospital poderá ser reposto por meio de doação dos familiares e/ou amigos do paciente, basta comparecer ao Banco de Sangue, Prédio dos Ambulatórios - Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 155, 4º andar. Tel: 3061.5544.

ESTACIONAMENTO



O Hospital das Clínicas possui estacionamento, com serviço de valet, por um período de 12h para visitantes (verifique o valor). No entorno do hospital é permitida a permanência por 20 min. Por isso, no momento da alta hospitalar, procure a enfermagem para transportar o paciente até a saída do prédio, no momento em que o veículo estiver na Portaria.



PORTAL DO PACIENTE

Baixe em seu celular e acompanhe seus agendamentos e exames.

Android <http://bit.ly/2Lv3VVK>

iOS : <https://apple.co/3zGd9n3>

Computador: <https://portaldopaciente.hc.fm.usp.br>

OUVIDORIA



Caso tenha alguma sugestão, elogio ou queixa a fazer nossos serviços, procure o Setor de Ouvidoria ou solicite a presença da Ouvidora, através do telefone (011) 2661-6951.

E-mail: ouvidoria.iot@hc.fm.usp.br

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE



Com o objetivo de avaliar e aprimorar o nosso atendimento, solicitamos responder a nossa Pesquisa de Satisfação, cujos formulários estão disponíveis nas unidades de internação ou no Portal do Paciente - menu Pesquisa de Satisfação.

NÃO CAIA NO GOLPE

O Hospital não realiza contato telefônico para solicitar depósito de qualquer tipo de procedimento. Ao receber ligação suspeita, NÃO faça depósito. Entre em contato imediatamente com o hospital.