



ORIENTADOR DE INTERNAÇÃO SUS



BEM-VINDO AO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA HCFMUSP

Aqui estão algumas informações

necessárias durante sua permanência neste hospital.

Internação

A internação do paciente só poderá ser efetuada sob a responsabilidade de um Médico Assistente deste Instituto. O paciente ou seu responsável, deverá fornecer todos os dados solicitados e apresentar documentos de identidade com foto. O acesso ao prédio é feito pela Portaria do Ambulatório.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

As equipes médicas e de enfermagem estão sempre atentas para garantir a plena recuperação dos pacientes. Em caso de necessidade, comunique-se com o Enfermeiro ou seu Médico.

ENXOVAL E OBJETOS PESSOAIS

O hospital dispõe de enxoval hospitalar para o paciente e acompanhante. Objetos e aparelhos de uso pessoal são de responsabilidade do paciente e o hospital não se responsabiliza por seu extravio. Evite trazer objetos de valor como joias, relógios e outros.

TELEFONE

Não é permitido utilizar o telefone do Posto de Enfermagem, o qual é exclusivo para uso interno. Caso necessite telefonar, há telefones públicos no prédio (Térreo, 1º e 4º andares).

TELEVISÃO

Os quartos possuem televisão e, quando ligada, deverá ter seu volume moderado e ser desligada até às 22h, para não perturbar o repouso de outros pacientes.



DOAÇÃO DE SANGUE

O sangue disponível no hospital poderá ser repostado por meio de doação dos familiares e/ou amigos do paciente. Solicite que eles compareçam ao Banco de Sangue para doação, no Prédio dos Ambulatórios, Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 155, 1º andar. Tel.: 3061.5544.

REFEIÇÕES

A alimentação do paciente é fornecida de acordo com a prescrição médica, além da prescrição e supervisão do nutricionista.

As refeições são servidas nos seguintes horários:

Café da manhã: 08h

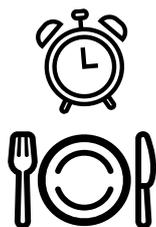
Colaço: 9h30

Almoço: a partir das 12h

Lanche: a partir das 14h30

Jantar: 18h

Lanche noturno: 20h



REFEIÇÃO PARA ACOMPANHANTE:

Acompanhantes de pacientes menores de 18 anos e maiores de 60 anos receberão refeição no quarto, em horários determinados:

Café da manhã: à partir das 8h

Almoço: à partir das 12h

Jantar: à partir das 18h

É proibido a entrada de alimentos. A liberação ocorrerá somente em casos especiais. A entrada de alimentos externos deverá ser orientada e autorizada, exclusivamente, pelo nutricionista.

NÃO SERÃO SERVIDAS REFEIÇÕES FORA DO HORÁRIO

Para atendimento dos acompanhantes e visitantes, também contamos com uma lanchonete, localizada no piso térreo e aberta de 2ª a 6ª feira, das 7h30 às 18h.

ALTA HOSPITALAR

O médico poderá verbalizar a alta do paciente, porém somente será considerada quando documentada e, após esta providência, a enfermagem iniciará o processo de sua liberação.

Antes de chamar o familiar para buscar o paciente, aguarde as orientações da enfermagem. Pacientes menores de 18 anos só poderão sair de alta com os pais ou responsáveis legais. Na ausência deles, o paciente não será liberado, em hipótese alguma.

No momento da alta hospitalar procure a enfermagem para transportar o paciente até a saída do prédio, assim que o veículo que veio buscá-lo estiver na Portaria do Ambulatório.

Caso seja solicitado tratamento de Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, o responsável pelo paciente deverá ir à recepção das áreas acima, tendo em mãos: o pedido do médico para o agendamento do tratamento.

Visitas e Acompanhantes

Atenção: Para verificar as regras vigentes durante a pandemia, CLIQUE AQUI.

O paciente menor de 18 anos ou maior de 60 tem direito a um acompanhante maior de idade e, de preferência, do mesmo sexo (de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente e do Idoso), durante as 24h, podendo haver rodízio (as exceções serão autorizadas pela Enfermagem).

Dentro do Instituto o acompanhante deverá portar, em local visível, crachá de identificação, contendo os dados do paciente. Deverá ser retirado na chegada, na portaria, e devolvido no mesmo local a cada saída do hospital.

O acompanhante deverá trazer objetos de uso pessoal (sabonete, escovas, pasta de dente, desodorante, e troca de roupas), podendo utilizar o banheiro e guardar seus pertences no armário grande do quarto do paciente.

Aos acompanhantes que trabalham, o hospital concede declaração de permanência apenas do dia em que está com o paciente, retirar com equipe assistencial do andar, porém atestados são fornecidos somente pelos médicos. Obs: não será concedida declaração com data retroativa.

A troca do acompanhante deverá ser feita na Portaria do Ambulatório do IOT, das 7h às 11h e das 13h às 18h.

O controle e revezamento dos visitantes são feitos na Portaria do Ambulatório, mediante apresentação de documento oficial com foto.

Obs: Não é permitida a entrada de crianças menores de 12 anos nos quartos. As exceções deverão ser tratadas com o enfermeiro da unidade de internação (autorização por escrito).

ESTACIONAMENTO

O Hospital das Clínicas possui estacionamento, com serviço de valet (verifique o valor).

No entorno do hospital somente é permitida a permanência por 20 minutos.



Observações importantes ao acompanhante

- ✔ Se precisar do auxílio da Enfermagem, aperte a campainha próxima ao leito e aguarde o atendimento.
- ✔ Procure seguir as orientações do Enfermeiro da Unidade. Não faça nada sozinho.
- ✔ Previna a queda: mantenha as grades da cama elevadas, não retire a pulseira de alerta (amarela), comunique a enfermagem sempre que se ausentar.
- ✔ Você poderá auxiliar nos cuidados de alimentação e higiene do paciente.
- ✔ LAVE SEMPRE as mãos ao chegar e sair do quarto.
- ✔ Não troque e nem empreste objetos de outros pacientes, pois pode levar infecção ao paciente e complicar sua saúde.
- ✔ Não é permitido circular pelos outros quartos e andares.
- ✔ Se o paciente estiver recebendo soro, não mexa no local onde o soro está e, em caso de dúvida, solicite a avaliação do enfermeiro.
- ✔ Se o paciente fizer uso de medicações em casa, não esqueça de trazê-las na internação juntamente com a receita médica.
- ✔ NÃO É PERMITIDO FUMAR em nenhum local do prédio (lei nº. 13.541/2009).
- ✔ Não é permitido trazer para o paciente: flores, cigarros, ventilador ou similar, frutas e outros alimentos.

PORTAL DO PACIENTE

Baixe em seu celular

Android <http://bit.ly/2Lvv3VK>

iOS : <https://apple.co/3zGd9n3>

Computador:

<https://portaldopaciente.hc.fm.usp.br>



e acompanhe seus agendamentos, exames ou até mesmo realize a teleconsulta pelo Portal.

OUVIDORIA



Caso tenha alguma sugestão, elogio ou queixa a fazer nossos serviços, procure o Setor de Ouvidoria ou solicite a presença da Ouvidora, através do telefone (011) 2661-6951. E-mail: ouvidoria.iot@hc.fm.usp.br

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE



Com o objetivo de avaliar e aprimorar o nosso atendimento, solicitamos responder a nossa Pesquisa de Satisfação, cujos formulários estão disponíveis nas unidades de internação ou no Portal do Paciente - menu Pesquisa de Satisfação.

CONTATOS ÚTEIS

Serviço Social - 11 2661-6940

Ouvidoria - 11 2661-6951

Setor de Registro - 11 2661-6306

