



CARTILHA DE INTERNAÇÃO

CONVÊNIO PARTICULAR

IOTHCFMUSP





Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Bem-vindo(a) ao Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Aqui estão algumas informações necessárias durante sua permanência neste hospital.

INTERNAÇÃO

A internação do paciente só poderá ser efetuada sob a responsabilidade de um Médico Assistente deste Instituto.

O paciente ou seu responsável, deverá fornecer todos os dados solicitados, exibir documento de identidade com foto e carteira de convênio (quando convênio). No ato da internação, deverá tomar ciência das diárias, demais taxas e despesas hospitalares, e assinar os Termos de Responsabilidade, Autorização de Internação e Compromisso Financeiro para internação particular.

Na data prevista para a internação, procure obedecer o horário estipulado para sua chegada ao hospital, juntamente com um acompanhante maior de 18 anos. Com isto, evita-se o atraso de sua cirurgia e das demais.

O acesso ao prédio para pacientes de convênios e particulares é feito pela Portaria Central.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E ENFERMAGEM

As equipes médica e de enfermagem estão à disposição para garantir a melhor assistência e a plena recuperação do paciente. Em caso de necessidade, procure o Enfermeiro da Unidade ou o Médico Assistente.

ENXOVAL E OBJETOS PESSOAIS

O hospital fornece enxoval hospitalar para uso exclusivo do paciente.

Objetos pessoais (celulares, cremes, escovas de cabelo, entre outros) são de inteira responsabilidade do paciente. **O hospital não se responsabiliza por perdas ou extravios.**

Recomendamos não trazer objetos de valor, como joias, relógios ou quantias em dinheiro.



TELEFONE

Todos os apartamentos possuem telefone.

- Para ligações locais: **disque ##**
- Para ligações internas no Complexo HC: disque o ramal desejado ou **6000** e aguarde a telefonista

Posto de Enfermagem: **(11) 2661-8209**

Telefone do apartamento: (11) 2661-_____ Nº do apartamento: _____

TELEVISÃO E FRIGOBAR

Todos os apartamentos possuem televisão e frigobar.

O controle remoto da TV deverá ser solicitado no **Posto de Enfermagem** e devolvido após o uso, ficando sob responsabilidade do paciente.

Em caso de quebra ou extravio, o valor correspondente será cobrado na conta hospitalar.

AR CONDICIONADO

Apartamentos de números ímpares possuem ar condicionado, o controle encontra-se no posto de enfermagem. Solicite no balcão de enfermagem e realize a devolução após o uso. Os apartamentos de números pares possuem sacada (não havendo instalação do ar condicionado).

VISITAS E ACOMPANHANTES

Para preservar o seu conforto e bem estar, o **horário de visitas é das 12h às 20h** (incluindo sábados, domingos e feriados), limitadas a dois visitantes por vez, mais o acompanhante.

É proibida a visita de bebês, crianças de colo e crianças menores de 12 anos. Salvo as exceções preconizadas em lei.

O acompanhante maior de 18 anos poderá permanecer durante as 24 horas, podendo haver rodízio. Pacientes de 0 a 18 anos e com 60 anos ou mais usufruem deste direito, mesmo que o plano de saúde não autorize acompanhante.



Paciente menor de idade deve permanecer durante toda a internação com um acompanhante maior de idade, de preferência o responsável legal devido à necessidade de assinatura de documentos, que ocorre durante este período.

O acompanhante receberá uma etiqueta de identificação, que será entregue na Portaria no momento da internação. Esta etiqueta deverá ser usada de forma visível durante a estadia no hospital, e devolvida na portaria no momento da alta hospitalar.

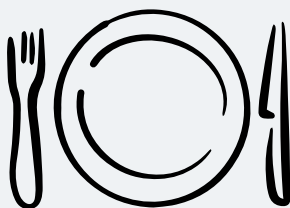
Lembramos que a presença do acompanhante é fundamental para a plena recuperação do paciente, pois aprenderá com a equipe de enfermagem os cuidados que deverá ter com o paciente após a alta hospitalar

IMPORTANTE: De acordo com a Lei nº 18.062, de 18 de dezembro de 2024, toda **paciente do sexo feminino** tem direito à presença de uma acompanhante do sexo feminino durante exames e procedimentos que possam induzir à inconsciência total ou parcial.

REFEIÇÕES:

A alimentação do paciente é fornecida de acordo com a prescrição médica e sob a supervisão da nutricionista. As refeições dos pacientes serão servidas nos seguintes horários:

- **Desjejum:** 8h
- **Colação:** 9h
- **Almoço:** 12h
- **Lanche da tarde:** 15h
- **Jantar:** 18h
- **Lanche da noite:** 21h





Caso o paciente queira trazer alimentos de sua residência, primeiramente deverá receber orientação e autorização da nutricionista. Para solicitar a presença desta profissional, informe a enfermagem ou a copeira no momento da entrega da refeição.

Refeições para acompanhante não estão incluídas na diária, mas poderão ser fornecidas mediante solicitação antecipada ao copeiro, onde será gerado uma comanda para cobrança futura.

Para solicitar os serviços da copeira para pedir água, copos ou outras coisas, solicite que a enfermagem entre em contato com o serviço de nutrição e dietética ou avise ao copeiro que necessita de itens faltantes.

Há uma lanchonete no piso térreo, funcionando de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 18h. Os alimentos devem ser consumidos no local, não sendo permitido levá-los ao quarto do paciente.

DOAÇÃO DE SANGUE

O sangue utilizado pelo hospital pode ser repostado por meio de doações de familiares ou amigos do paciente.

Local: Banco de Sangue – Prédio dos Ambulatórios Endereço: Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 155 – 4º andar Telefone: (11) 3061-5544

ESTACIONAMENTO

O Hospital das Clínicas possui estacionamento, com serviço de valet, por um período de 12h para visitantes (verifique o valor). No entorno do hospital é permitida a permanência por 20 minutos. Por isso, no momento da **alta hospitalar**, procure a enfermagem para transportar o paciente até a saída do prédio, no momento em que o veículo estiver na Portaria do Ambulatório.



DIÁRIAS (CONVÊNIOS E PARTICULARES)

A diária compreende: uso do aposento, refeições normais do paciente e cuidados básicos de enfermagem.

Não estão inclusos na diária: as aplicações de medicamentos injetáveis, serviços especiais de enfermagem, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, fonoaudiologia, exames complementares, medicamentos, materiais, uso de equipamentos especiais, sala de cirurgia e respectivas taxas e honorários médicos.

As diárias iniciam-se e encerram-se às 10h. Solicitamos a desocupação do apartamento até esse horário no dia da alta.

CONTAS HOSPITALARES (PARTICULARES)

É nosso dever alertar sobre o custo de uma hospitalização. Geralmente, a soma dos exames, medicamentos, materiais e tratamentos diversos, oneram a conta mais do que a própria diária.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Se precisar do auxílio da Enfermagem, **aperte a campainha** próxima ao leito e aguarde o atendimento.
- Procure seguir as orientações do Enfermeiro da Unidade. **Não faça nada sozinho.**
- O acompanhante poderá auxiliar nos cuidados de alimentação e higiene do paciente.
- **LAVE SEMPRE as mãos** ao chegar e sair do quarto.
- Não troque e nem empreste objetos de outros pacientes, pois você pode levar infecção ao paciente e complicar o quadro de saúde dele.
- A cama é do paciente. Acompanhante, não sentar ou deitar na mesma. Em todos apartamentos há uma poltrona para o acompanhante.
- Não é permitido circular pelos outros quartos e outros andares.



- Se o paciente estiver recebendo soro, **não mexa no local onde o soro está** e, em caso de dúvida, solicite a avaliação do enfermeiro.
- Se o paciente fizer uso de medicações em casa, não esqueça de trazê-la na internação juntamente com a receita médica.
- **NÃO É PERMITIDO FUMAR** em nenhum local do prédio (lei nº. 13.541/2009).
- **Não é permitido trazer para o paciente:** flores, cigarros, frutas e outros alimentos (sem permissão da nutricionista).

Atenção a golpes

O hospital não solicita depósitos ou pagamentos por telefone. Em caso de ligações suspeitas, não realize pagamentos e entre em contato imediatamente com o hospital.

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE

Com o objetivo de avaliar e aprimorar nosso atendimento, solicitamos preencher o formulário de nossa **Pesquisa de Satisfação**, que lhe será entregue durante a internação. Após o preenchimento, coloque-o na Caixa de Sugestões localizada no corredor da enfermaria.

OUIDORIA

Caso tenha alguma sugestão, elogio ou queixa a fazer sobre os serviços prestados pelo IOT, poderá procurar o Setor de Ouvidoria ou solicitar a presença da Ouvidora, através do telefone (011) 2661-6951 (o atendimento ocorrerá conforme a disponibilidade do Setor da Ouvidoria).

E-mail: ouvidoria.iot@hc.fm.usp.br

Ambulatório de Convênios/Particulares: 1º andar ALA C.

Telefone (11) 2661-7546.