



CARTILHA DE INTERNAÇÃO

SUS

IOTHCFMUSP





Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Bem-vindo(a) ao Instituto de Ortopedia e Traumatologia

INTERNAÇÃO

A internação do paciente só poderá ser realizada sob a responsabilidade de um Médico Assistente deste Instituto. O paciente ou seu responsável deverá fornecer todos os dados solicitados e apresentar documento oficial com foto. O acesso ao prédio se dá pela Portaria do Ambulatório.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E DE ENFERMAGEM

As equipes médicas e de enfermagem estão disponíveis para garantir a recuperação plena dos pacientes. Em caso de necessidade, comunique-se com o enfermeiro ou o médico responsável.

Atenção: O hospital não entra em contato com familiares solicitando dinheiro para quaisquer recursos necessários ao tratamento. Fique atento às possíveis tentativas de golpe.

VISTAS MÉDICAS

As visitas médicas acontecem diariamente, geralmente no período da manhã. Esse é o momento em que a equipe médica avalia sua evolução, ajusta o tratamento e esclarece dúvidas. Recomenda-se que o paciente aproveite a oportunidade para comunicar quaisquer mudanças em seu estado de saúde.

VISITAS E ACOMPANHANTES

- O paciente menor de 18 anos ou maior de 60 tem direito a um acompanhante maior de idade, preferencialmente do mesmo sexo, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente e do Idoso), durante as 24h, com possibilidade de rodízio (as exceções serão autorizadas pela Enfermagem).
- Mulheres abaixo de 60 anos não têm direito a acompanhante durante a internação, conforme a LEI Nº 17.803, DE 17 DE OUTUBRO DE 2023 (apenas para consultas, exames e procedimentos, não se estendendo à internação).
- O acompanhante deve portar a etiqueta de identificação com os dados do paciente, em local visível. Deverá ser retirado na chegada, na portaria, e devolvido no mesmo local a cada saída do hospital.



- É responsabilidade do acompanhante trazer objetos pessoais (sabonete, escova e pasta de dentes, desodorante, roupas de troca) e pode utilizar o banheiro e guardar pertences no armário do quarto.
- Aos acompanhantes que trabalham, o hospital concede declaração de permanência apenas do dia em que está com o paciente, o acompanhante deverá solicitar diariamente à equipe de enfermagem do andar. Atestados médicos são fornecidos apenas para pacientes internados, no momento da alta.
Obs: não será concedida declaração com data retroativa.
- A troca do acompanhante deverá ser feita na Portaria do Ambulatório do IOT, diariamente, das 8h às 11 horas da manhã.
- Para preservar o conforto e bem-estar do paciente, o horário de visitas é das 12h às 20h, inclusive sábados, domingos e feriados. O controle e revezamento dos visitantes é feito na Portaria do Ambulatório, mediante apresentação de documento oficial com foto.
- É permitida a permanência de duas pessoas no quarto durante o horário de visitas (incluindo o acompanhante), podendo ter revezamento.
- Não é permitida a entrada de menores de 12 anos nos quartos. Exceções deverão ser tratadas com o enfermeiro da unidade de internação, mediante autorização por escrito.

CUIDADOS E SEGURANÇA

- Mantenha a pulseira de identificação e verifique se as informações estão corretas.
- Certifique-se de que a equipe de enfermagem confirmou a sua identificação antes da administração de medicamentos.
- Para chamar a enfermagem, aperte a campainha próxima ao leito e aguarde atendimento.
- Siga as orientações do Enfermeiro da Unidade. Não faça nada sozinho.
- Previna quedas mantendo as grades da cama elevadas e não retire as pulseiras. Se você é acompanhante, comunique a enfermagem sempre que se ausentar.
- O acompanhante poderá auxiliar nos cuidados de alimentação e higiene do paciente.



- Durante o período noturno, sempre que necessitar sair do leito, solicite auxílio da enfermagem, independente se estiver utilizando andador, muletas ou sem necessidade desses dispositivos auxiliares de marcha, mesmo que se sinta seguro em sair do leito.

ENXOVAL E OBJETOS PESSOAIS

O hospital fornece enxoval hospitalar para paciente e acompanhante; não é permitido trazer cobertores ou travesseiros. Objetos e aparelhos de uso pessoal são de responsabilidade do paciente e o hospital não se responsabiliza por seu extravio ou perda. Evite trazer objetos de valor como joias, relógios, eletrônicos, bem como dinheiro e cartões bancários.

TELEFONE

Não é permitido utilizar o telefone do Posto de Enfermagem, é exclusivo para uso interno.

TELEVISÃO

Os quartos possuem televisão e, quando ligada, deverá ter seu volume moderado e ser desligada até às 22h, para não perturbar o repouso de outros pacientes. Caso prefira assistir em dispositivo próprio, utilize fone de ouvido ou em volume baixo. O controle remoto fica em posse da enfermagem.

Wi-Fi

O instituto disponibiliza sinal de wi-fi para pacientes e visitantes. Para usar, basta acessar a rede "VISITANTES", realizar a autenticação pelo Google, LinkedIn ou Facebook. Após o cadastro, basta fazer o login e usar o sinal de wi-fi.



REFEIÇÕES

A alimentação do **paciente** é fornecida seguindo a prescrição médica e de acordo com a conduta e prescrição do nutricionista.

As refeições serão servidas nos seguintes horários:

Café da manhã: 08h

Colação: 09h

Almoço: 12h

Lanche: 14h30

Jantar: 18h

Lanche noturno: 20h

Não é permitido trazer alimentos externos e da residência. Em casos excepcionais, deverão ter autorização e orientação por escrito do nutricionista. Para solicitar a presença deste profissional, solicite à copeira no momento da entrega da refeição e/ou à enfermagem, que entrará em contato com o profissional para ir até o paciente.

As refeições serão servidas aos **acompanhantes** na própria enfermaria, nos seguintes horários:

Café da manhã: 08h

Almoço: às 12h

Jantar: às 18h

Obs: Não serão servidas refeições fora do horário. Também contamos com uma lanchonete no piso térreo, aberta aos visitantes, de 2ª a 6ª feira, das 7h30 às 18h.

DOAÇÃO DE SANGUE

A reposição de sangue para o paciente pode ser feita por familiares ou amigos no Banco de Sangue, localizado no prédio dos Ambulatórios (Av. Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 155, 1º andar). Telefone: (11) 3061-5544. Após a doação, o doador poderá visitar o paciente internado.



ALTA HOSPITALAR

O médico poderá verbalizar a alta do paciente, porém somente será considerada quando documentada e, após esta providência, a enfermagem iniciará o processo de sua liberação e comunicará ao paciente da alta. Antes de chamar o familiar para buscar o paciente, aguarde as orientações da enfermagem. Pacientes menores de 18 anos só poderão sair de alta com os pais ou responsáveis legais. Na ausência deles, o paciente não será liberado, em hipótese alguma.

No momento da alta hospitalar, aguarde e/ou procure a enfermagem para transportar o paciente até a saída do prédio, assim que o veículo que veio buscá-lo estiver na Portaria do Ambulatório.

Caso seja solicitado tratamento de Fisioterapia ou Terapia Ocupacional, o responsável pelo paciente deverá ir à recepção das áreas acima, tendo em mãos o pedido do médico para o agendamento do tratamento.

ESTACIONAMENTO

O Hospital das Clínicas possui estacionamento, com serviço de Valet, por um período de 12h para visitantes (verifique o valor). A tolerância do estacionamento gratuito é de até 20 minutos. Portanto, em caso de alta, planeje sua saída sem extrapolar o tempo.

CUIDADOS IMPORTANTES

- Higienize as mãos ao chegar e sair do quarto.
- Não troque ou empreste objetos entre pacientes para evitar infecções e complicar sua saúde.
- Não é permitido circular pelos outros quartos e andares.
- Se o paciente estiver recebendo soro, não mexa no local onde o soro está e, em caso de dúvida, solicite a avaliação do enfermeiro.
- Se o paciente fizer uso de medicações em casa, não esqueça de trazê-las na internação, juntamente com a receita médica (comunique a enfermagem).
- É PROIBIDO fumar em qualquer área do hospital (Lei nº 13.541/2009).
- Não é permitido trazer flores, cigarros, ventilador ou similares, frutas e outros alimentos para o paciente.



PORTAL DO PACIENTE

Baixe em seu celular ou acesse pelo computador e acompanhe seus agendamentos, exames ou até mesmo, realize a teleconsulta pelo Portal. Atualize sempre seus dados para que, quando necessário, o hospital possa entrar em contato.

Aproveite todos os recursos, baixando o Portal do Paciente agora:

Android: <http://bit.ly/2Lvv3VK>

iOS : <https://apple.co/3zGd9n3>

Pelo computador: <https://portaldopaciente.hc.fm.usp.br>

OUVIDORIA

Caso tenha alguma sugestão, elogio ou queixa, procure o Setor de Ouvidoria, solicite a presença da Ouvidoria ou registre em impresso próprio, disponível na unidade, e deposite na caixa identificada nos corredores.

SOLICITAÇÃO DE LAUDO MÉDICO OU CÓPIA DO PRONTUÁRIO

O laudo ou cópia do prontuário poderão ser solicitados pelo e-mail estat.laudo.iot@hc.fm.usp.br , anexando ao pedido a cópia do RG ou CNH e comprovante de endereço atualizado, ou presencialmente no térreo, setor de Laudos (ao lado do Registro).

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE

Com o objetivo de avaliar e aprimorar nosso atendimento, durante a sua internação, será ofertada uma “Pesquisa de Satisfação” do paciente internado, é importante o preenchimento para avaliação e melhorias constantes dos nossos serviço e atendimento. Após o preenchimento, poderá entregar para equipe assistencial e/ou depositar na caixa identificada nos corredores.

Para responder a Pesquisa de Satisfação online, acesse o Portal do Paciente HC, Menu “Pesquisa de Satisfação”.



CULTURA DA PAZ NO IOT

Queremos difundir a importância de um ambiente seguro e harmonioso, alinhado com os valores de humanização e respeito.

Um ambiente de paz, se constrói mediante a reciprocidade de comportamentos orientados pelo respeito e pelo entendimento entre todos que participam da vida institucional. **CLIQUE AQUI** e assista ao vídeo que preparamos, sobre a cultura de paz no IOT.

Carta de Direitos e Deveres do Usuário da Saúde

CLIQUE AQUI para acessar ao documento

CONTATOS

Serviço Social - Enfermaria (11) 2661- 6940

Ouvidoria - (11) 2661- 6951

e-mail: ouvidoria.iot@hc.fm.usp.br

Site: iothcfmusp.com.br

Mídias Sociais: @iothcfmusp